

Privatlivspolitik – BlueKolding

Her kan du læse om, hvordan BlueKolding (herefter "vi", "os" og "vores") indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger, som led i vores drift og de aktiviteter, som er beskrevet nedenfor.

Som dataansvarlig virksomhed er behandling af personoplysninger af stor betydning for vores forretning og omdømme. I denne privatlivspolitik er det blandt andet beskrevet, hvordan og hvorfor vi indsamler personoplysninger om dig, hvordan personoplysningerne anvendes, hvornår de slettes og dine rettigheder, fx hvordan du kan få indsigt i dine personoplysninger.

Hvem vi er og hvordan du kan kontakte os

Denne privatlivspolitik gælder for de juridiske enheder nedenfor, og det er BlueKolding der er dataansvarlig for de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, medmindre andet er angivet nedenfor.

BlueKolding Spildevand A/S
Kolding Åpark 3
6000 Kolding
Cvr.: 32767982
Telefon: 76363636
Mail: kontakt@bluekolding.dk

BlueKolding Vand A/S
Kolding Åpark 3
6000 Kolding
Cvr.: 32767923
Telefon: 76363636
Mail: kontakt@bluekolding.dk

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os. Du kan kontakte os på følgende måder:

- Skriv til kontakt@bluekolding.dk. Husk at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.
- Skriv til postadressen nævnt ovenfor, att. persondata.

Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Vi har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO). Databeskyttelsesrådgiverens opgave er bl.a. at rådgive og underrette BlueKolding om forpligtelser i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Databeskyttelsesrådgiveren overvåger desuden virksomhedens overholdelse af de databeskyttelsesretlige regler og sikre, at reglerne overholdes.

Databeskyttelsesrådgiverens kontaktoplysninger:

Ekstern DPO
Advokat Anders Nielsen
c/o DLA Piper Denmark Advokatpartnerselskab
DOKK1, Hack Kampmanns Plads 2, Niveau 3
8000 Aarhus
dpo.bluekolding@dk.dlapiper.com
Telefon: 28559784 eller 33340279

Vores behandlinger af personoplysninger

Vi indsamler og behandler personoplysninger i en række forskellige situationer, og formålet med indsamlingen, hvad personoplysningerne bruges til, hvornår de slettes mv. er forskellige for hver situation. De enkelte aktiviteter, hvor vi (som dataansvarlig) kan indsamle personoplysninger om dig, er derfor beskrevet hver for sig nedenfor.

Når du besøger vores hjemmeside (<https://bluekolding.dk/>), behandler vi dine personoplysninger i forskellige situationer. Hjemmesiden indeholder links til andre virksomheders hjemmesider, og vi er ikke ansvarlige for indholdet på disse hjemmesider eller deres egne behandlinger af dine personoplysninger som sker til egne formål, og vi opfordrer dig til at læse hjemmesidernes egne privatlivspolitikker, som beskriver, hvordan de behandler dine personoplysninger.

Cookies

Når du besøger vores hjemmeside, anvender vi cookies og i den forbindelse, behandler vi dine personoplysninger. Personoplysningerne kan vi indsamle fra tredjeparter, fx sociale medier, websteder og offentlige tilgængelige kilder.

Du kan læse mere om, hvilke cookies, vi benytter mv. i vores cookiepolitik, som du kan finde her: [Cookie Policy - Bluekolding](#).

I forbindelse med cookies kombinerer og supplerer vi de data, vi har indsamlet eller modtaget, og vi bruger profilering og automatiserede beslutningsprocesser. Dette indebærer for eksempel, at dine produktsøgninger eller brug af visse funktioner kan blive kombineret med data fra vores markedsføringsystemer, som gør det muligt for os at tilpasse indholdet til dig.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger om dig:

- Elektroniske identifikationsdata (IP-adresse, cookies, lokationsdata, etc.)
- Enhedsdata, fx operativsystem, sprog mv.

- Brugeradfærd på hjemmesiden og besøgshistorik, fx antal klik, tid brugt på hjemmesiden, søgninger mv.

Formålene med vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Til at forbedre hjemmesidens brugervenlighed og personliggøre hjemmesiden til dig
- Til at analysere brugen af vores hjemmeside og indsamle statistik om hjemmesidebesøgende
- Til administration, vedligehold og udvikling af hjemmesiden
- Til at målrette reklamekampagner og markedsføring fra os og tredjeparter
- Til anden markedsføring, fx tilpasning af vores markedsføringsmateriale, herunder nyhedsbreve

Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Samtykke: Vi behandler dine personoplysninger med henblik på at kunne tilbyde funktioner på hjemmesiden samt statistik og promovering til markedsføringsformål på baggrund af dit samtykke. Vi beder om dit informerede samtykke i forbindelse med dit første besøg på hjemmesiden til at placere cookies, der ikke er funktionelle cookies, i henhold til cookiereglerne. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os.
- Interesseafvejning: Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesser i fx at drive hjemmesiden og dens funktioner, herunder føre statistikker, lave analyser og videreudvikle vores produkter og services. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling ved at kontakte os.

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Oplysningerne kan blive delt med vores it-leverandører (databehandlere som vi har indgået databehandleraftaler med), og som opbevarer oplysningerne for os og behandler dem efter vores instruks, online marketing bureauer og vi kan også dele dine personoplysninger med vores koncernforbundne selskaber.

I forbindelse med behandlingen, kan personoplysningerne blive overført til lande uden for EU/EØS (tredjelande). Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne tredjelandsoverførsler, fx gennem anvendelse af EU Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelser og standardbestemmelser ("SCC'er") og EU-U.S. Data Privacy Framework, hvis modtager er etableret i USA. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at kontakte os.

Hvor længe opbevarer vi personoplysningerne?

Cookies slettes i overensstemmelse med opbevaringsperioderne i vores cookiebanner og -politik, som vises på forsiden, når du besøger vores hjemmeside for første gang. Her kan du også læse om opbevaringsperioden for de enkelte cookieudbydere.

Oplysningerne kan opbevares i længere tid i anonymiseret form.

Du kan altid ændre dine cookieindstillinger, herunder dit samtykke, ved at slette cookies fra din browser eller ved at klikke på cookieikonet på vores hjemmeside, hvor du har mulighed for at tilgå cookieindstillingerne.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger til brug for markedsføring, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev.

Hvilke personoplysninger behandles og hvor stammer de fra?

Vi behandler følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger (navn, e-mailadresse)
- Dit samtykke og dato for samtykke
- Brugeradfærd i nyhedsbrev, fx klik, tid brugt på annonce, interesser, forbrug mv.

Hvorfor behandles personoplysningerne?

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Til at målrette markedsføring fra os og tredjeparter
- Til at indsamle statistik for at forbedre vores produkter og services

Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- **Samtykke:** Vi baserer behandlingen af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål på baggrund af dit samtykke. Dette retsgrundlag findes i markedsføringslovens § 10. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os (se afsnit **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** ovenfor for kontaktoplysninger).
- **Interesseafvejning:** Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes

i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesser i fx at drive og udvikle vores forretning, herunder føre statistikker, lave analyser og videreudvikle vores produkter og services. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling ved at kontakte os (se afsnit **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** ovenfor for kontaktoplysninger).

Hvem deles personoplysningerne med?

Oplysningerne deles med vores it-leverandører (databehandlere), som opbevarer oplysningerne for os og behandler dem efter vores instruks.

Vi kan også dele dine personoplysninger med annoncører på vores hjemmeside og vores koncernselskaber.

I forbindelse med behandlingen, kan personoplysningerne blive overført til modtagere i lande uden for EU/EØS (tredjelande). Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne dataoverførsler, fx gennem anvendelse EU Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelser og standardbestemmelser ("SCC'er"), som er godkendt af EU-Kommissionen i henhold til artikel 46, stk. 2, litra c. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at kontakte os (se afsnit **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** ovenfor for kontaktoplysninger).

Hvor længe opbevares personoplysningerne?

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe dit samtykke til markedsføring er aktivt. Vi opbevarer herefter dit samtykke i 2 år efter tilbagetrækning i henhold til Forbrugerombudsmandens praksis og af dokumentations- og gyldighedshensyn.

Oplysningerne kan opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt i henhold til lovgivningen, en konkret tvist eller, hvis personoplysningerne anonymiseres.

Når du henvender dig til kundeservice, kontakter os eller på anden måde kommunikerer med os

Når du kontakter os telefonisk, på mail mv. indsamler og behandler vi en række personoplysninger, i forbindelse med vores håndtering af din henvendelse.

Vi opfordrer til, at du ikke afgiver følsomme (fx helbredsoplysninger) eller fortrolige personoplysninger til os, medmindre det er absolut nødvendigt for din henvendelse og dette efterspørges. I så fald skal du bruge en sikker forbindelse og sende oplysningerne til os i krypteret form, fx ved brug af sikker mail.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger (navn, e-mail, telefonnummer, adresse)
- Oplysninger om, hvad din henvendelse drejer sig om og dato for henvendelsen

- Øvrige oplysninger, du afgiver i forbindelse med din henvendelse, fx forbrugshistorik, betalingsoplysninger, køb mv.

Formålene med vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Håndtering og besvarelse af din henvendelse eller anmodning
- For at indgå en eventuel aftale med dig
- Generel kommunikation med dig, herunder yde support og service
- Forbedring af vores produkter og services
- Øvrige formål afhængigt af henvendelsens indhold.

Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Kontrakt: Indgåelse af en kontrakt med dig eller opfyldelse af en kontrakt, som er indgået med dig. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Interesseafvejning: Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesse i at håndtere din henvendelse, yde support, kommunikere med dig og udvikle vores produkter og services. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling ved at kontakte os.

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Oplysningerne kan, afhængigt af, hvad henvendelsen drejer sig om, blive delt med vores it-leverandører (databehandlere som vi har indgået databehandleraftaler med), hvis vi har behov for at videresende din henvendelse for at kunne hjælpe dig videre. Vi kan også dele dine personoplysninger med vores koncernforbundne selskaber afhængigt af, hvad din henvendelse drejer sig om.

I forbindelse med behandlingen, kan personoplysningerne blive overført til lande uden for EU/EØS (tredjelande). Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne tredjelandsoverførsler, fx gennem anvendelse af EU Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelser og standardbestemmelser ("SCC'er") og EU-U.S. Data Privacy Framework, hvis modtager er etableret i USA. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at kontakte os.

Hvor længe opbevarer vi personoplysningerne?

Dine personoplysninger slettes, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelsen af et eller flere af ovennævnte formål. Det indebærer, at vi i de fleste tilfælde sletter din henvendelse, når vi har besvaret den.

Afhængig af henvendelsens karakter, kan vi opbevare dine personoplysninger i længere tid efter besvarelsen af din henvendelse med henblik på dokumentation og med henvisning til forældelseslovens regler om forældelse af almindelige pengekrav, hvis henvendelsen giver anledning til det.

Er du kunde opbevarer vi din henvendelse i 5 år efter udgangen af det år, hvor kundeforholdet ophører af hensyn til korrekt håndtering af potentielle reklamationssager og garantiforpligtelser.

Oplysningerne kan dog behandles og opbevares i længere tid i anonymiseret form, eller hvis vi er forpligtet hertil ifølge lovgivningen.

Når du er leverandør, samarbejdspartner mv.

Når du er kontaktperson eller ansat hos vores samarbejdspartnere eller hos en af vores leverandører, er ekstern konsulent, enkeltmandsvirksomhed mv., som samarbejder med os, er du omfattet af dette afsnit, som beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger som dataansvarlig. Vi behandler typisk dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- Når du, eller den virksomhed du er ansat i, indgår en aftale med os
- Når du samarbejder med og kommunikerer med os, og når du besøger vores kontor
- Hvis du har vist interesse for vores virksomhed, fx ved henvendelse, tilbud mv.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger, herunder navn, firma e-mailadresse og telefonnummer
- Finansielle oplysninger, herunder fx bank- og betalingsoplysninger
- Kontraktuelle oplysninger, herunder fakturaer, ordrer og aftaler
- Stilling, profession og oplysninger om din arbejdsplads, herunder arbejdssted, arbejdsområde og kompetencer
- Kommunikationshistorik
- Øvrige personoplysninger som er relevante for samarbejdet.

Formålene med vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Generel administration af samarbejdet, herunder planlægning, opfyldelse og håndtering af aftaleforholdet
- Finansielle formål, herunder administration af betalinger, regnskabsførelse, revision mv.
- Gennemførelse af ordrer, inklusive køb og salg af varer/tjenesteydelser
- Generel kommunikation, herunder besvarelse af konkrete henvendelser eller udsendelse af pressemeddelelser, herunder servicemeddelelser
- Sponsorstøtte
- Overholdelse af gældende lovgivning, fx opfyldelse af vores forpligtelser til at forhindre ulovlige aktiviteter og håndtering af eventuelle konflikter og tvister.

Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Kontrakt: Indgåelse af en kontrakt med dig eller opfyldelse af en kontrakt, som er indgået med dig (hvis du er en enkeltmandsvirksomhed). Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- Retlig forpligtelse: Opfyldelse af en retlig forpligtelse, der påhviler os. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. De retlige forpligtelser der er tale om, findes bl.a. i bogføringsloven og skattelovgivningen.
- Interesseafvejning: Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesser i at administrere vores samarbejde, herunder planlægning, udførelse og administration af samarbejdet, udsendelse af servicemeddelelser eller vores legitime interesser i, fx markedsføringsaktiviteter (hvor samtykke ikke er påkrævet), såvel som generel forretningsudvikling. Behandlingen kan også være nødvendig for vores legitime interesse i at forhindre svindel eller fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling ved at kontakte os.

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi kan videregive eller overlade dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Bankforbindelser i forbindelse med administration af betalinger
- Inkasso og kreditoplysningsbureauer
- Skattemyndigheder og andre myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger
- Andre virksomheder i koncernen
- Vores databehandlere på grundlag af databehandleraftaler

I forbindelse med behandlingen, kan personoplysningerne blive overført til lande uden for EU/EØS (tredjelande). Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne tredjelandsoverførsler, fx gennem anvendelse af EU Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelser og standardbestemmelser ("SCC'er") og EU-U.S. Data Privacy Framework, hvis modtager er etableret i USA. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at kontakte os.

Hvor længe opbevarer vi personoplysningerne?

Dine personoplysninger opbevares så længe samarbejdet består, og i 5 år fra udgangen af det år, vi senest har været i kontakt med den pågældende leverandør eller samarbejdspartner.

Vi kan dog opbevare oplysninger i længere tid, hvis det er nødvendigt for at efterleve en retlig forpligtelse, eller for at fastlægge eller forsvare et retskrav eller gøre et retskrav gældende, hvilket kan være sammenfaldende med forældelseslovens regler.

Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, slettes 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som personoplysningerne vedrører.

Oplysningerne kan opbevares i længere tid i anonymiseret form.

Når du besøger vores fysiske kontor

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer
- Besøgshistorik, herunder tidspunkt, dato og formål med besøget
- Tv-overvågningsmateriale fra tv-kameraer
- Oplysninger afgivet i forbindelse med gæsteregistrering og rundvisninger
- Øvrige oplysninger, der indsamles i forbindelse med dit besøg.

Formålene med vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- For at give dig adgang til vores kontorfaciliteter og give rundvisninger
- For at administrere dit besøg hos os (gæsteregistrering)
- For at varetage sikkerheden for vores medarbejdere samt forebygge og opklare kriminalitet på vores kontorfaciliteter.

Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Interesseafvejning: Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f). De legitime interesser der er tale om, er vores legitime interesser i at give dig adgang til vores kontor og for at forebygge og opklare kriminalitet på arbejdspladsen. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling ved at kontakte os.

Vores behandling af oplysninger om lovovertrædelser og strafbare forhold indsamlet via tv-overvågning har følgende retsgrundlag:

- Oplysninger indsamlet i forbindelse kriminalitetsforebyggende og -opklarende formål sker på baggrund af vores berettigede interesser i at opklare strafbare forhold. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelseslovens § 8, stk. 3.

Hvem deler vi dine personoplysningerne med?

Oplysningerne kan blive delt med vores it-leverandører (databehandlere), som behandler og opbevarer personoplysningerne for os og efter vores instruks og på baggrund af indgået databehandleraftale.

Tv-overvågningsmateriale kan blive videregivet til Politiet efter tv-overvågningslovens § 4c, stk. 1, nr. 3.

Hvor længe opbevarer vi personoplysningerne?

Dine personoplysninger slettes, når vi ikke længere har et behov for at behandle dem til opfyldelse af et eller flere af ovennævnte formål, fx hvis vi påtænker at indgå et samarbejde med dig, eller hvis vi skal have opfølgende møder.

Tv-overvågningsmateriale slettes senest 30 dage efter optagelserne er foretaget, medmindre opbevaring er nødvendigt af hensyn til en indgivet anmeldelse om strafbart forhold, vores behandling af en konkret tvist eller behandlingen er nødvendig i kriminalitetsforebyggende øjemed.

Oplysningerne kan behandles i længere tid i anonymiseret form, eller hvis vi er forpligtet hertil ifølge lovgivningen.

Når du besøger vores profiler på sociale medier

Dette afsnit beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger, som vi har indsamlet via vores profiler på sociale medier. Som udgangspunkt er vi dataansvarlige for vores egne aktiviteter på vores sociale medier. I nogle tilfælde er vi fælles dataansvarlige med udbyderen af det sociale medie, og har i den forbindelse indgået aftaler om fælles dataansvar med udbyderen af det sociale medie. Det kan du læse mere om i de enkelte udbydere af de sociale mediers privatlivspolitikker.

Vi er tilgængelige på følgende sociale medier:

- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
 - Du kan finde LinkedIns privatlivspolitik her: [LinkedIn Privacy Policy](#)
 - Du kan tilpasse, hvilke personoplysninger, der behandles om dig, deles mv. ved at tilgå dine privatlivsindstillinger på LinkedIn her: [Manage your account and privacy settings | LinkedIn Help](#)
- YouTube (Google Ireland Limited)
 - Du kan finde YouTubes privatlivspolitik her: [Privatlivspolitik – Privatliv og vilkår – Google](#)
 - Du kan tilpasse, hvilke personoplysninger, der behandles om dig, deles mv. ved at tilgå dine privatlivsindstillinger på YouTube her: [Oversigt over privatlivsindstillinger for Google-produkter – Privatliv og vilkår – Google](#)
- Facebook (Meta Platforms Inc.)
 - Du kan finde facebook's privatlivspolitik her: [Meta Privacy Policy - How Meta collects and uses user data | Privacy Center | Manage your privacy on Facebook, Instagram and Messenger | Facebook Privacy](#)
 - Du kan tilpasse, hvilke personoplysninger, der behandles om dig, deles mv. ved at tilgå dine privatlivsindstillinger på facebook her: [Meta | Privacy Center | Manage your privacy on Facebook, Instagram and Messenger | Facebook Privacy](#)

Kategorier af personoplysninger

Vi forventer at indsamle følgende personoplysninger om dig, når du besøger og interagerer med vores profil på sociale medier:

- Oplysninger der er offentligt tilgængelige på din profil, herunder dit navn, billede, køn, civilstatus, arbejdsplads, stilling, interesser, by osv.

- Om du "synes godt om" eller har anvendt andre funktioner på vores profil, fx kommenteret på eller delt opslag, besøg på vores profil og kommunikeret med os via chatbeskeder.

Disse oplysninger stammer fra offentlige tilgængelige kilder.

Formålene med vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Statistik og analyse, herunder med henblik på forbedring af vores produkter og services, og vores profiler og sider på sociale medier
- For at kunne kommunikere med dig, hvis du kommenterer på et opslag, laver en anmeldelse eller sender os en besked
- Generel markedsføring.

Udbyderne af de sociale medier behandler blandt andet dine personoplysninger til følgende formål:

- Drift og udvikling af annoncesystemer
- For at give os statistikker, som udbyderne af de sociale medier blandt andet udarbejder på baggrund af dit besøg på vores profiler på sociale medier
- Generel annoncering på siden.

Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Interesseafvejning: Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Vores legitime interesser baseres på, at vi vil kommunikere med og markedsføre os over for dig på vores profil på det sociale medie og vores legitime interesse i at kunne forbedre vores produkter og services. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling ved at kontakte os.

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Udbyderne af de sociale medier kan bl.a. dele dine personoplysninger med følgende modtagere:

- Andre selskaber inden for den koncern, som udbyderen af det sociale medie er en del af
- Samarbejdspartnere, der leverer analyse- og undersøgelsesservices
- Annoncører

- Personer, der besøger vores profil på det sociale medie (i det omfang dine oplysninger er offentligt tilgængelige)
- Forsknings- og uddannelsesinstitutioner

Du kan læse mere om, hvem udbyderne af de sociale medier deler dine personoplysninger med i udbydernes respektive privatlivspolitikker. Udbyderne af de sociale medier kan også overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan læse mere i de enkelte udbyderes privatlivspolitikker.

Hvor længe opbevarer vi personoplysningerne?

Som udgangspunkt sletter vi ikke dine personoplysninger på vores profiler på sociale medier. Vi opbevarer personoplysninger så længe de er aktive på vores profil, og de er tilgængelige, indtil du selv sletter eventuelle "synes godt om", delinger, kommentarer, mv. på vores profil.

Oplysningerne kan behandles og opbevares længere i anonymiseret form.

Se privatlivspolitikken for den enkelte udbyder af det sociale medier for mere information om, hvor længe de opbevarer dine personoplysninger.

Når du er kunde i BlueKolding

Når du er kunde i BlueKolding, behandler vi dine personoplysninger, når vi leverer vores services til dig som en del af vores forsyningspligt, fx når du tilsluttes vandforsyning, har en tømningsordning for bundfældningstank, afregning og aflæsning af vand, spildevand, tilmelding til SMS Service (Blue-Idea) når du logger ind på vores selvbetjening mv. Dette afsnit gælder også, hvis du har en enkeltmandsvirksomhed, som er kunde i BlueKolding.

Kategorier af personoplysninger

De almindelige personoplysninger, som vi behandler om dig, kan omfatte:

- kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-mail)
- kundeoplysninger, herunder forbrugshistorik, målnummer og -data og ejendomsoplysninger, inklusive antal beboende, flytteopgørelse ved fraflytning
- betalingshistorik, betalingsoplysninger, restancer og tilgodehavender, samt lønoplysninger og årsopgørelse i forbindelse med kreditvurdering og låneoprettelse, herunder eventuelle afdragsordninger
- kontraktuelle oplysninger, herunder fakturaer, forsendelsesoplysninger og aftaler
- oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig, fx i forbindelse med anlægningsarbejder og reparationer på adressen, klagesager mv.
- bruger- og profiloplysninger og brugerstatistik ved brug af vores online løsninger

Vi behandler også dit CPR-nummer i forbindelse med:

- kreditvurdering og låneoprettelse samt underskrifter på dokumenter
- udbetaling via NemKonto
- henvendelser via e-Boks/mit.dk
- adresseopdateringer
- kundelogin via MitID
- i forbindelse med eventuelle tinglysninger

Vi behandler personoplysninger, som du selv har givet til os, eller som er modtaget eller indhentet fra tredjemand, det kan fx være fra udlejere, vandværker og ejendomsmæglere.

Formålene med vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Generel administration af kundeforholdet, herunder planlægning, opfyldelse og vedligeholdelse af kundeforholdet, herunder behandlingen i forbindelse med eventuel fraflytning
- Finansielle formål, herunder løbende afregninger i forbindelse med forbrug
- Generel kommunikation, herunder besvarelse af konkrete henvendelser eller udsendelse af pressemeddelelser, servicemeddelelser og undersøgelser
- Overholdelse af gældende lovgivning, fx forhindring af ulovlige aktiviteter
- Statistisk og analyse af forbrug og rapportering af generelle kundeoplysninger
- Håndtering af eventuelle konflikter og tvister
- Optimering af drift og sikring af forsyningssikkerheden i selskabet.

Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?

Vores behandling af almindelige personoplysninger har følgende retsgrundlag:

- Samtykke: Vi baserer behandlingen af dine personoplysninger ved tilmelding til SMS-service på baggrund af dit samtykke. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os (se afsnit **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** ovenfor for kontaktoplysninger).
- Kontrakt: Ved behandling af personoplysninger i forbindelse med gennemførelse af dine aftaler, herunder kreditgivning og betaling, er retsgrundlaget for vores behandling af personoplysningerne databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten.
- Retlig forpligtelse: Når vi registrerer oplysninger, som er krævet efter bogføringsloven, vores forsyningspligt og som led i indberetningsplig-

ten til skattemyndighederne, er retsgrundlaget databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, som er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse.

- Legitim interesse: Varetagelse af vores eller tredjemands legitime interesser, som er mere tungtvejende end hensynet til dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandlinger som er nødvendige for en legitim interesse, der ikke overstiges af hensynet til de registrerede. De legitime interesser, der begrunder vores behandling, er hensynet til at fremme vores forretning og tilbyde kunder den bedste service, generel kommunikation og support, håndtering af eventuelle tvister, statistik og analyse af forbrug såvel som generel forretningsudvikling.

Vores behandling af dit CPR-nr. har følgende retsgrundlag:

- Samtykke eller ifølge lovgivningen: vi kan behandle dit CPR-nr. på baggrund af dit samtykke eller, hvis det følger af lovgivningen, fx i forbindelse med inddrivelse. Dette retsgrundlag findes i databeskyttelseslovens §11, stk. 2. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os.

Hvem deler vi dine personoplysninger med?

Vi kan videregive eller overlade dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- It-leverandører (databehandlere), som behandler og opbevarer personoplysningerne for os og efter vores instruks.
- Bankforbindelser i forbindelse med administration af betalinger
- Inkasso og kreditoplysningsbureauer ved misligholdelse af lån samt ved opslag i kreditoplysningsbureau ved låneansøgning
- Skattemyndigheder og andre myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger
- Andre virksomheder i BlueKolding-koncernen som led i markedsføringstiltag under iagttagelse af derom gældende regler
- Private vandværker
- E-Boks/Mit.dk til digital post

I forbindelse med behandlingen, kan personoplysningerne blive overført til lande uden for EU/EØS (tredjelande). Vi sikrer, at dine rettigheder er beskyttede, og at beskyttelsesniveauet opretholdes i forbindelse med sådanne tredjelandsoverførsler, fx gennem anvendelse af EU Kommissionens tilstrækkelighedsafgørelser og standardbestemmelser ("SCC'er") og EU-U.S. Data Privacy Framework, hvis modtager er etableret i USA. Du kan få en kopi af disse standardkontrakter ved at kontakte os.

Hvor længe opbevarer vi personoplysningerne?

For at sikre korrekt håndtering af kundeforholdet, opbevarer vi dine personoplysninger i fem år plus indeværende år fra kundeforholdets ophør.

Regnskabsmateriale, herunder personoplysninger, som vi er forpligtet til at opbevare i henhold til bogføringsloven, slettes 5 år efter udgangen af det regnskabsår, som personoplysningerne vedrører.

Oplysninger relateret til anlægs- og rørarbejder på din adresse opbevares så længe det er nødvendigt, og indtil arbejdet er udført hos dig. Oplysningerne kan herefter opbevares i en længere periode og i op til 30 år, hvis der er risiko for miljøskader, for at overholde og dokumentere potentielle reklamationssager og garantiforpligtelser og for at kunne leve op til vores forsyningsforpligtelser, afhængigt af arbejdets natur og omfang og i henhold til forældelseslovens regler.

Oplysningerne kan opbevares i længere tid, hvis det er nødvendigt i henhold til lovgivningen, en konkret tvist eller, hvis personoplysningerne anonymiseres.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelseslovgivningen en række rettigheder, i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Du kan til enhver tid gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik.

Når du har anmodet om at udnytte en eller flere af dine rettigheder, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme din anmodning. Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, vi har modtaget din henvendelse.

Dine rettigheder:

Ret til indsigt (*indsigtsret*): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse (*rettelse*): Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Vi skal i alle tilfælde tage stilling til, om vi mener din anmodning er berettiget. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Ret til sletning: Vi sletter generelt personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om

dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Ret til begrænsning af behandling: Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener dine legitime interesser går forud for den dataansvarliges legitime interesser. Hvis du får medhold i, at vores behandling skal begrænses, må vi fremover kun behandle oplysningerne med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har ret til at modtage personoplysninger, du har stillet til rådighed for os, og dem, vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse personoplysninger til en anden tjenesteudbyder. Du kan også bede os om at få oplysningerne sendt direkte fra den dataansvarlige til en anden myndighed eller virksomhed. Hvis du ønsker at bruge din ret til dataportabilitet, vil du modtage dine personoplysninger fra os i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Ret til indsigelse: Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

Ret til at få information om nye formål: Hvis vi ønsker at bruge oplysninger om dig til et andet formål, end de formål, som vi tidligere har oplyst over for dig, fx i denne privatlivspolitik, har du ret til at få information herom, inden vi viderebehandler oplysningerne til det andet formål.

Ret til at trække dit samtykke tilbage: Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen.

Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

Klagemulighed

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, vil vi gerne høre fra dig. Vores kontaktoplysninger kan findes længere oppe i politikken.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, har du mulighed for at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Dette kan ske via e-mail dt@datatilsynet.dk eller på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personoplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse.

NB! Du kan skrive til Datatilsynet via Digital Post på [Borger.dk](https://borger.dk), hvor fremsendelsen af din henvendelse sker sikkert (krypteret). Vi anbefaler, at du bruger Digital Post, hvis din henvendelse indeholder fortrolige eller følsomme personoplysninger.

Opdatering af privatlivspolitikken

Vi kan løbende ændre denne privatlivspolitik, hvis det er nødvendigt for at give en korrekt beskrivelse af vores behandling af personoplysninger.

I tilfælde af at der sker væsentlige ændringer i vores behandling af personoplysninger om dig, som vi allerede er i besiddelse af, vil du blive underrettet om opdateringen direkte eller ved, at vi offentliggør ændringen på vores hjemmeside.

Denne privatlivspolitik er senest blevet opdateret i april 2024.